

Số: *HH9* /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày *18* tháng *7* năm 2018

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh**

Ngày 05/7/2018, ông Lê Đức Vinh – Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp nghe báo cáo Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố; Báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018. Cùng tham dự có các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương.

Sau khi nghe Sở Nội vụ trình bày Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố; Báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 của các cơ quan, đơn vị, ý kiến thảo luận của các đại biểu dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Với kết quả 8 tiêu chí đều có chỉ số cao hơn chỉ số trung bình chung cả nước, kết quả chung xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố (tăng 6 bậc so với năm 2016), có thể khẳng định tỉnh Khánh Hòa tiếp tục có những tiến bộ tích cực trong công tác cải cách hành chính. Kết quả này có được nhờ sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự nỗ lực, cố gắng chung các sở, ban, ngành, địa phương của tỉnh. Một số tiêu chí có sự cải thiện đáng kể vị trí xếp hạng như: Hiện đại hóa hành chính, cải cách tài chính công, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đó là những mặt tích cực cần tiếp tục phát huy trong thời gian tới.

Trong khi những nỗ lực cải cách hành chính của cả hệ thống chính trị của tỉnh được cấp Trung ương ghi nhận thông qua kết quả Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh tăng đều qua các năm thì kết quả khảo sát đánh giá tác động cải cách hành chính đối với tổ chức, cá nhân và cán bộ, công chức quản lý lại rất thấp. Mặc dù kết quả khảo sát này vẫn còn tồn tại một số hạn chế, tuy nhiên đây cũng là dịp để các sở, ban, ngành, địa phương cùng nhìn nhận lại những nỗ lực của cơ quan, đơn vị mình trong thời gian qua, đánh giá hiệu quả của những giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả khảo sát của tỉnh để tiếp tục tập trung và nỗ lực hơn nữa trong việc tổ chức thực hiện các quy định, chỉ đạo cải cách hành chính. Do đó, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan được giao chủ trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần PARindex không đạt điểm hoặc không đạt điểm tối đa phải rà soát, thực hiện các giải pháp khắc phục theo đề xuất, kiến nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 1567/BC-SNV ngày 05/7/2018 về Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố.

2. Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2018, tập trung triển khai thực hiện các

nhệm vụ chưa hoàn thành theo Phụ lục II ban hành kèm theo Báo cáo số 1565/BC-SNV ngày 04/7/2018 của Sở Nội vụ về tổng hợp công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực của tỉnh trong công tác cải cách hành chính.

3. Nghiêm túc công khai thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính phát hiện những thủ tục hành chính đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về thủ tục hành chính tại các văn bản quy phạm pháp luật, hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (thường xuyên và trong các báo cáo định kỳ tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính).

Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, rà soát quá trình giải quyết thủ tục hành chính để phát hiện các bất cập, khó khăn báo cáo UBND tỉnh và chủ động khắc phục nếu thuộc thẩm quyền quyết định.

4. Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo văn bản quy phạm pháp luật và dữ liệu thủ tục hành chính được công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia (csdl.thutuchanhchinh.vn). Quán triệt cán bộ, công chức về các quy định tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính và giao trả kết quả theo đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: hướng dẫn hồ sơ bằng phiếu hướng dẫn, yêu cầu bổ sung phải có thông báo đề nghị bổ sung, trễ hạn phải có văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả,... Thông tin hồ sơ phải được tạo lập đầy đủ, chính xác ngay từ đầu vào và xuyên suốt quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện cập nhật đồng bộ quá trình giải quyết hồ sơ điện tử và hồ sơ giấy. Tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp tái phạm nhiều lần trong việc thực hiện quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên Phần mềm một cửa điện tử.

Quyết liệt giảm hồ sơ trễ hạn, phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa hoàn thành thành nhiệm vụ được giao, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành phục vụ Nhân dân. Căn cứ vào tình hình thực tế và nhu cầu của cơ quan, đơn vị đề xuất xây dựng các phần mềm nghiệp vụ phục vụ xử lý, quản lý chuyên môn hoặc đề xuất kết nối, tích hợp liên thông giữa phần mềm chuyên ngành với các ứng dụng dùng chung của tỉnh, đảm bảo thực hiện đồng bộ, có hiệu quả, khai thác triệt để các phần mềm được trang bị.

Thực hiện các giải pháp tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 theo danh mục được UBND tỉnh công bố. Trong quá trình thực hiện, rà soát, tổng hợp thủ tục hành chính không đủ điều kiện, không phù hợp thực hiện mức độ 3, 4 báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông).

#### 6. Giao Sở Nội vụ:

Chủ trì nghiên cứu, cải tiến việc điều tra xã hội học tại tỉnh; báo cáo, kiến nghị với Bộ Nội vụ để có những điều chỉnh phù hợp về phương pháp triển khai, cách thức chấm điểm, thẩm định để bảo đảm công bằng, đúng thực tế.

Tham mưu UBND tỉnh tổ chức khai trương vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trong thời gian sớm nhất.

Báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính đợt I/2018 và đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý; triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính đợt II.

Các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức tự kiểm tra và kiểm tra, kịp thời phát hiện những bất cập, tồn tại, hạn chế để chấn chỉnh, khắc phục hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý để nâng cao chất lượng cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

#### *Nơi nhận:*

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh, TT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, ĐL. 6 7



Huỳnh Ngọc Bông